

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN AWB COMPUTING

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, bestellingen, leveringen en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen zijn slechts geldig, indien uitdrukkelijk overeengekomen en schriftelijke bevestigd.

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie AWB Computing een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt. AWB Computing is te allen tijde gerechtigd de AWB Computing Verkoopvoorwaarden te wijzigen.

Artikel 2. Prijzen

De verkoopprijs luidt in Euro's inclusief B.T.W. maar exclusief de wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage en eventuele verzend/bezorgkosten. De verkoopprijzen staan vermeld op de prijskaartjes die aan de in de AWB Computing vestigingen aangeboden producten zijn gehecht, dan wel op of boven het schap waar de betreffende producten door AWB Computing zijn geplaatst. Tevens staan deze prijzen in de prijslijst die in de vestiging(en) beschikbaar zijn. AWB Computing heeft het recht deze verkoopprijzen te wijzigen, indien de omstandigheden, waarop de verkoopprijzen zijn gebaseerd, veranderen. Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals calculatie- en schrijffouten in prijzen op de AWB Computing website, in reclame-uitingen, op prijskaarten in de winkel, in aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, op facturen of andere bescheiden afkomstig van AWB Computing, binden AWB Computing niet. Evenmin is AWB Computing gebonden aan de prijsaanduiding als prijskaarten niet op de juiste producten zijn geplaatst en/of de producten in een verkeerd vak (al dan niet door toedoen van AWB Computing) zijn geplaatst. Op verzoek kan de klant gebruik maken van de AWB Computing bezorgservice. Eventuele bezorgkosten zijn niet in de koopprijs begrepen en komen voor rekening van de klant.

Artikel 3. Offertes

Alle door AWB Computing uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 14 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld. AWB Computing behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken. AWB Computing is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 14 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.

Artikel 4. Reservering

Indien een product op voorhand niet voorradig blijkt te zijn, is het voor, door AWB Computing te bepalen, producten mogelijk een schriftelijke reservering voor het betreffende product te laten maken. De klant kan geen rechten aan deze reservering ontleen. Vermelde levertijden zijn slechts indicatief. De reservering heeft tot gevolg dat AWB Computing bij binnenkomst van het betreffende product, de klant daarvan (schriftelijk of telefonisch) op de hoogte stelt en het product tot 14 dagen na kennisgeving voor de klant beschikbaar houdt.

Artikel 5. Eigendomsrecht

AWB Computing blijft de eigenaar van het verkochte product zolang de klant niet volledig heeft

voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

Artikel 6. Betaling

De klant dient het aankoopbedrag volledig te voldoen op het moment van aflevering, tenzij voorafgaand anders is besproken en dit schriftelijk is bevestigd. Bij bezorging kan betaling van de producten direct na het sluiten van de overeenkomst plaatsvinden en móet betaling in ieder geval bij aflevering van de producten plaatsvinden. Betaling dient in contanten plaats te vinden, tenzij voorafgaand anders is besproken en dit schriftelijk is bevestigd.

Artikel 7. Bezorging, installatie/aansluiting, inspectie, schade bij aflevering, meenemen oude producten.

Op verzoek kan de klant gebruik maken van de AWB Computing bezorgservice. Voor bezorging van producten kunnen bezorgkosten door AWB Computing in rekening worden gebracht aan de klant. De hoogte van deze eventuele bezorgkosten is afhankelijk van de afstand tussen de AWB Computing vestiging, het afleveradres en het aantal te leveren producten. Wanneer de klant gebruik wil maken van de AWB Computing bezorgservice wordt er afgesproken, wanneer de producten bij de klant worden afgeleverd, dan wel dat over de dag van aflevering door AWB Computing later contact zal worden opgenomen met de klant. Het verpakkingsmateriaal van alle door AWB Computing geleverde producten wordt (op verzoek van de klant) door de AWB Computing bezorgservice afgevoerd. Producten worden alleen aangesloten op bestaande goedgekeurde aansluitingen met de door de fabrikant meegeleverde aansluitmaterialen. Bij aflevering van de producten door de AWB Computing bezorgservice is de klant verplicht direct na plaatsing de producten nauwkeurig te inspecteren. Na de inspectie is de klant verplicht te tekenen op de leveringsfactuur dat het product onbeschadigd is afgeleverd. Indien er schade is zal de AWB Computing bezorgservice dit product zo spoedig mogelijk te vervangen, dit in overleg met de klant. Indien, op verzoek van de klant, het product niet wordt uitgepakt, is de klant verplicht toch te tekenen dat het product onbeschadigd is afgeleverd. Schadeclaims met betrekking tot schade die door de AWB Computing bezorgservice is toegebracht aan de woning van de klant, dienen direct vermeld te worden op de leveringsfactuur en direct schriftelijk gemeld te worden aan AWB Computing t.a.v. de directie. Schadeclaims, als hierboven genoemd, worden achteraf niet in behandeling genomen. In geval van een schadeclaim als hierboven bedoeld dient de klant bij aflevering de koopsom volledig te voldoen en is de klant dus niet gerechtigd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.

De klant zal alle voor het onderzoeken van de schadeclaim noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door AWB Computing in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of installatie van de producten.

De AWB Computing bezorgservice biedt de klant de mogelijkheid om het oude product mee te nemen. Indien de klant dit wenst dient hij er zorg voor te dragen dat het oude product geheel ontkoppeld is en gereed staat voor transport.

Artikel 8. Inspectie en schadeclaims met betrekking tot producten die de klant zelf heeft afgehaald

De klant is verplicht binnen een redelijke tijd na aankoop doch uiterlijk binnen 3 werkdagen, de bij AWB Computing aangekochte producten te inspecteren. Zichtbare schade aan producten dient uiterlijk binnen 4 werkdagen na aankoop bij AWB Computing schriftelijk te zijn gemeld. De klant zal

alle voor het onderzoeken van de schadeclaim noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door AWB Computing in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de installatie van de producten. De klant is verantwoordelijk voor alle schade ontstaan tijdens eigen vervoer door de klant af AWB Computing. Deze schades komen niet in aanmerking voor reclamaties.

Artikel 9. Ruilen

Ruiling van het product tegen een ander product dan wel tegen een tegoedbon is zonder overlegging van de originele kassabon/aankoopnota niet mogelijk. Indien AWB Computing uit coulance overwegingen, geheel vrijblijvend, niettemin bereid is het bij AWB Computing gekochte product zonder kassabon/aankoopnota terug te nemen, tegen ruiling van een ander AWB Computing product of tegen uitreiking van een tegoedbon, zal tenminste aan de navolgende voorwaarden dienen te zijn voldaan:

o Het product is op moment van ruiling bij AWB Computing in het assortiment opgenomen.

o De klant voldoet aan de voorwaarden gesteld door AWB Computing te weten:

Het product moet onbeschadigd zijn. Indien een klant een beroep doet op de omruil garantie zonder dat er sprake is van gebrekkigheid van het product dient de klant de kosten van de aangebroken verbruiksonderdelen van het product zoals cartridges van printers, op basis van de verkoopprijs aan AWB Computing contant te betalen. Softwarepakketten moeten zijn voorzien van de originele AWB Computing verzegeling. Voor zover een tegoedbon wordt uitgereikt wordt daarbij de waarde van de laagste prijs van het betreffende product aangehouden. (of de aanschafprijs of de huidige winkelprijs). Tegoedbonnen kunnen niet in contanten worden omgeruild. Voor een eventueel restbedrag na verzilvering van een tegoedbon ontvangt de klant een nieuwe tegoedbon.

Artikel 10. Garantie

Algemeen

De garantietermijn vangt aan op het moment van aankoop. De originele kassabon/aankoopnota dient als garantiebewijs. Zonder overlegging van de originele kassabon/aankoopnota heeft de klant geen recht op garantie. Indien na afgifte door de klant van het product aan de service afdeling van AWB Computing achteraf wordt gemeld dat aanspraak wordt gemaakt op garantie, kunnen deze garantieaanspraken alleen met goedvinden van de fabrikant/leverancier als zodanig worden erkend. De reparatiekosten worden, indien de fabrikant/leverancier de garantieaanspraken niet erkend, door AWB Computing aan de klant in rekening gebracht en dienen door de klant aan AWB Computing te worden voldaan. AWB Computing is niet verplicht tot het verlenen van garantie indien er sprake is van ondeskundig gebruik, van buitenaf komende onheilen (bliksem, water/vochtschade, val/stootschade), wanneer consumentenelektronica voor professionele doeleinden wordt gebruikt en gebreken ontstaan door demontage. Door de klant veroorzaakte fouten in de werking van software, evenals fouten die zijn toe te schrijven aan wijzigingen in de instellingen van het systeem of aan het installeren van software, drivers, etc., zijn van garantie uitgesloten. Indien tijdens het onderzoek blijkt dat het product getracht is te herstellen door derden of een door AWB Computing niet erkend servicecentrum, is garantie uitgesloten. Indien het type of serienummer van het product is verwijderd of gewijzigd vervalt de aanspraak op garantie.

Garantie op reparatie.

Bij tegen betaling uitgevoerde reparaties verleent AWB Computing drie maanden garantie op de uitgevoerde reparatie, tenzij op de reparatiebon anders staat vermeld. Bij opnieuw optreden van dezelfde storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak dan die bij de voorafgaande reparatie is geconstateerd, worden de kosten van de nieuwe reparatie volledig aan de klant doorberekend.

Op reparaties aan producten met bliksem- water- en/of vochtschade wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatiebon uitdrukkelijk anders staat vermeld.

Betaalde reparaties

AWB Computing zal alle reparaties buiten de garantietermijn tot aan een prijsopgavenlimiet herstellen, welke de klant bij afgifte van de reparatie kan aangegeven. Als bij onderzoek blijkt dat de prijsopgavenlimiet wordt overschreden, dan wordt de reparatie pas na toestemming van de klant voor de hogere prijs hersteld. Indien de reparatie ongerepareerd retour komt als gevolg van schade van buitenaf of wegens het niet akkoord geven van de prijsopgave door de klant, zullen er de onderzoekskosten aan de klant in rekening worden gebracht. De tarieven van de onderzoekskosten zijn aangegeven en te verkrijgen bij de AWB Computing.

Aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van de reparaties kunnen in het geheugen opgeslagen gegevens of programma's verloren gaan. AWB Computing is niet gehouden tot dan wel aansprakelijk voor het veiligstellen van aanwezige gegevens- en/of programmabestanden. De klant dient zelf, voor aanvang van de reparatiewerkzaamheden, te zorgen dat dergelijke bestanden op zorgvuldige wijze worden veiliggesteld. Ook voor het opnieuw invoeren van deze bestanden na de reparatie is de klant zelf verantwoordelijk. AWB Computing is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, die veroorzaakt is door een defect product.

Betalingen

Reparaties die door de klant moeten worden betaald, worden uitsluitend tegen contante betaling van het totaalbedrag afgegeven.

Afhalen

Reparaties kunnen alleen op vertoon van de originele AWB Computing reparatiebon worden afgegeven. AWB Computing is niet gehouden te controleren of de persoon die de goederen afhaalt op vertoon van de originele AWB Computing reparatiebon ook de rechtmatige eigenaar is. Bij verlies van de originele reparatiebon zal AWB Computing de reparatie uitsluitend afgeven op vertoon van een geldig legitimatiebewijs op naam van de persoon die de reparatie heeft ingeleverd. Tevens dient de persoon die de reparatie afhaalt voor ontvangst te tekenen.

Niet afgehaalde reparaties

De klant verplicht zich het ter reparatie aangeboden product uiterlijk twee maanden na dagtekening van de brief, waarin staat vermeld dat het aangeboden product terug is op de AWB Computing vestiging en kan worden afgehaald, af te halen. Wanneer het product na het verstrijken van de uiterste termijn niet is afgehaald, zal het product eigendom van AWB Computing worden, tevens is AWB Computing gerechtigd het product onderhands tegen en marktconforme prijs te verkopen. De opbrengst van deze verkoop zal worden gebruikt om de kosten van de reparatie en de verkoopkosten te voldoen. Het eventuele meerdere van de verkoopopbrengst dat na aftrek van de

reparatie en verkoopkosten resteert, kan gedurende één jaar na verkoop door de klant schriftelijk worden teruggevraagd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

AWB Computing is niet aansprakelijk tot verdergaande schadevergoeding aan de klant of derden, dan daartoe de klant recht heeft op grond van de garantievoorwaarden. AWB Computing is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik dat afwijkt van de eventuele gebruiksvoorschriften van het betreffende product. De aansprakelijkheidsuitsluiting in het hier bovengenoemde is niet van toepassing, indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van AWB Computing of haar ondergeschikten. De aansprakelijkheid van AWB Computing in die gevallen is te allen tijde beperkt tot directe schade. AWB Computing sluit iedere aansprakelijkheid uit met betrekking tot gevolgschade, immateriële schade, zaakschade, bedrijfsen milieuschade. De omvang van de aansprakelijkheid van AWB Computing is in alle gevallen maximaal gelijk aan het factuurbedrag.

Artikel 12. Overmacht

Indien AWB Computing door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. In geval van overmacht aan de zijde van AWB Computing heeft de klant geen recht op enige (schade) vergoeding. Onder overmacht van AWB Computing wordt verstaan elke van de wil van AWB Computing onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van AWB Computing kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden worden ook gerekend: staking, stroomstoring, files, problemen bij AWB Computing' toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport.

Artikel 13. Verzuim/ontbinding

Indien de klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is AWB Computing gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, dan wel die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat AWB Computing tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de AWB Computing verder toekomstige rechten. Incassokosten in en buiten rechte komen voor rekening van de klant.